

Wat gebeurt er na het intakegesprek?

## U heeft een intakegesprek gehad. Wat gebeurt er na dit gesprek? In deze folder leest u hier meer over.

### Na het intakegesprek

U heeft zojuist een intakegesprek gehad. Het intakegesprek is bedoeld om een goed beeld van uw situatie te krijgen. Nu gaan wij kijken of we u kunnen helpen. Maximaal drie weken na het intakegesprek krijgt u hier een brief over.

Kunnen wij u niet helpen? Dan staat in de brief dat wij uw aanvraag afwijzen en waarom wij dit doen. Waar mogelijk geven wij u advies over hoe u zelf uw financiële problemen kunt oplossen.

Kunnen wij u helpen? Dan staat dit in de brief. Vervolgens ontvangt u een plan van aanpak. In deze folder leest u hier meer over.

### Plan van aanpak: wat kunt u zelf en waar heeft u hulp bij nodig?

In uw persoonlijk plan van aanpak staat hoe wij u gaan helpen en wat u zelf kunt doen. Wij bespreken dit met u. Gaat u akkoord met uw persoonlijk plan van aanpak? Dan ondertekent u het. Pas na ondertekening kan de GKB u verder helpen.

### Hoe helpen wij u?

We kijken altijd eerst of uw situatie stabiel is. Uw situatie is stabiel wanneer uw uitgaven niet hoger zijn dan uw inkomsten. Hierdoor ontstaan er geen (nieuwe) schulden. Dat is belangrijk om u goed te kunnen helpen.

**Is uw situatie stabiel?** Dan kunnen we u meteen verder helpen.

**Is uw situatie niet stabiel?** Dan zorgen we samen met u voor een stabiele situatie. Dit noemen we stabiliseren. Hiernaast leest u hoe. Pas daarna kunnen wij u verder helpen met bijvoorbeeld het oplossen van uw schulden.

### Wat is stabiliseren?

Stabiliseren is zorgen voor een situatie waarin uw uitgaven niet hoger zijn dan uw inkomsten. In een stabiele situatie worden al uw vaste lasten op tijd betaald en ontstaan geen (nieuwe) schulden.

Soms is uw situatie niet stabiel omdat uw inkomen te laag is. Bijvoorbeeld omdat u geen gebruik maakt van alle mogelijkheden om uw inkomsten te verhogen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huurtoeslag of zorgtoeslag. Ook kan het zijn dat uw uitgaven te hoog zijn. Bijvoorbeeld omdat u geen kwijtschelding van gemeentebelastingen heeft aangevraagd.

Wij helpen u om uw situatie stabiel te krijgen. Dit doen we samen met u. En soms ook met behulp van andere organisaties. In het plan van aanpak staat wat wij gaan doen en wat u zelf moet doen.

De periode van stabiliseren duurt **gemiddeld drie maanden**. Daarna kijken we of het, samen met u, gelukt is om uw situatie stabiel te krijgen. U krijgt een brief over de uitkomst en eventuele verdere hulp.

### Wat kunt u van ons verwachten?

De hulp die wij bieden is afhankelijk van uw situatie. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden.

### Voorkomen van huisuitzetting of afsluiting van gas, elektra en water

Wij helpen u bij het voorkomen van huisuitzetting of afsluiting van gas, elektra en water.

### Budgetbeheer

Onze hulp bestaat vaak uit budgetbeheer. Bij budgetbeheer beheert de GKB uw inkomsten, en betaalt daar uw vaste lasten van. Daarnaast adviseren wij u over hoe u uw inkomsten kunt vergroten en uw uitgaven kunt verlagen.

## Aanpassen van loonbeslag

Ligt er loonbeslag, dan berekenen wij of dit beslag niet te hoog is. Is het beslag te hoog, dan vragen we de deurwaarder het beslag aan te passen. Ook vragen wij het eventueel teveel betaalde terug.

## Financieel advies

Wij adviseren u over de mogelijkheden om uw inkomsten te verhogen. Wij bekijken of u misschien recht heeft op heffingskorting of bijvoorbeeld huur- en zorgtoeslag. En misschien zijn er mogelijkheden om uw uitgaven te verlagen. Wij geven u advies over welke vaste lasten noodzakelijk zijn, en welke niet. Misschien kunt u ergens op besparen.

## Hulp van andere organisaties

Hulp van andere organisaties betekent soms begeleiding van het maatschappelijk werk of hulp bij uw thuisadministratie. Heeft u juridisch advies nodig, dan verwijzen wij u naar het juridisch loket.

### Let op:

Tijdens het stabiliseren nemen we nog geen contact op met uw schuldeisers. Dit doen we alleen bij een dreigende huisuitzetting, inboedelverkoop of bij afsluiting van gas, water of elektra. U kunt uw schuldeisers natuurlijk wel zelf vertellen over uw aanvraag bij de GKB.

*Heeft u vragen over post die u van schuldeisers krijgt? Neem dan contact met ons op.*

## Wat moet u zelf doen?

Wat u zelf moet doen is afhankelijk van uw situatie. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden.

### Papieren inleveren

Vaak moet u nog papieren inleveren. Bijvoorbeeld bewijsstukken van uw inkomsten of uw schulden.

### Aanvullingen op uw inkomen aanvragen

Soms moet u toeslagen (bijvoorbeeld huur- en zorgtoeslag) of heffingskortingen aanvragen.

### Nieuwe rekening openen

Ook kan het zijn dat u een nieuwe bankrekening moet openen. Bijvoorbeeld omdat u rood staat.

### Verzekering afsluiten

Heeft u geen aansprakelijkheids- en inboedelverzekering? Dan adviseren wij u deze af te sluiten. U voorkomt daarmee eventuele hoge kosten bij schade.

## Abonnement of lidmaatschap opzeggen

Heeft u een abonnement op een krant of bent u bijvoorbeeld lid van een sportvereniging? Dan adviseren wij u soms om dit op te zeggen. Bijvoorbeeld omdat u hier onvoldoende budget voor heeft.

## Na het stabiliseren: schulden regelen

Als uw situatie stabiel is, kijken we hoe we uw schulden kunnen regelen. U ontvangt hierover een brief.

Schulden regelen begint met het ondertekenen van een schuldregelingsovereenkomst. Deze vindt u bij de brief. Stuur deze ondertekend aan ons terug.

U gaat meteen maandelijks een bedrag sparen voor de aflossing van uw schulden. Wij nemen contact op met uw schuldeisers. We vragen hen op te geven hoe hoog uw schulden zijn en maken een overzicht van uw schulden. Dit overzicht moet u controleren en ondertekenen. Vervolgens kijken we hoe we uw schulden kunnen oplossen, en volgt er een voorstel aan uw schuldeisers. Gaan zij akkoord en houdt u zich aan de afspraken, dan bent u na drie jaar schuldenvrij.

## Contact of vragen?

U kunt een e-mail sturen naar [info@degkb.nl](mailto:info@degkb.nl). Ook kunt u ons op werkdagen bellen op het telefoonnummer (0592) 366 099. Meer informatie vindt u op onze website: [www.degkb.nl](http://www.degkb.nl).

U kunt ons ook bezoeken aan de Overcingellaan 15 in Assen. Kijk voor openingstijden en een routebeschrijving op onze website: [www.degkb.nl](http://www.degkb.nl). Ons postadres is: **GKB, Postbus 426, 9400 AK te Assen.**