

Wat gebeurt er na de aanmelding?

U heeft zich aangemeld bij de GKB. Wat gebeurt er na de aanmelding? In deze folder leest u hier meer over.

Na de aanmelding

U heeft zich aangemeld bij de GKB voor hulp. Voor wij u kunnen helpen willen wij eerst meer weten van uw situatie. Daarvoor gaan wij met u in gesprek. Meestal komen wij hiervoor bij u thuis. In de brief met de uitnodiging leest u wanneer dit gesprek plaatsvindt.

Let op!

Het is belangrijk dat dit gesprek zo snel mogelijk plaatsvindt. Kunt u niet op de voorgestelde datum? Laat dit ons dan zo snel mogelijk weten. We proberen dan een nieuwe afspraak met u te maken. Het kan dan wel langer duren voor wij u kunnen helpen.

Wat moet u doen?

Gemeenschap van goederen?

Kom dan beiden

Bent u in gemeenschap van goederen getrouwd, of is er sprake van geregistreerd partnerschap met gemeenschap van goederen? Dan is het belangrijk dat u beiden naar het intakegesprek komt. U kunt dan namelijk alleen gezamenlijk een aanvraag bij ons doen.

Identiteitsbewijs

U moet uw identiteitsbewijs laten zien tijdens het gesprek. Ook als u al een kopie heeft opgestuurd. Hetzelfde geldt voor uw partner.

Papieren meenemen

Om een goed beeld van uw situatie te krijgen, hebben wij informatie nodig over uw inkomsten, uw uitgaven, uw vermogen en uw schulden. Ook hebben wij informatie nodig over uw gezinssamenstelling en woonsituatie. In de brief leest u welke papieren wij nodig hebben.

Wat u verder zelf kunt doen in de tijd tot het intakegesprek

Kunt u niet al uw vaste lasten betalen? Probeer dan in elk geval de huur (of hypotheek), gas- en elektranota, waternota en ziektekostenpremie op tijd te betalen. Het is belangrijk dat u geen nieuwe financiële verplichtingen aangaat, zoals bijvoorbeeld een bestelling bij een postorderbedrijf.

Vertel uw schuldeisers over uw situatie en uw aanmelding bij de GKB. Willen uw schuldeisers een bewijsstuk van uw aanmelding? Stuur ze dan een kopie van de uitnodigingsbrief voor het intakegesprek.

Wat kunt u van ons verwachten?

Intakegesprek

Het intakegesprek duurt ongeveer een uur. Tijdens het intakegesprek bespreken we uw financiële problemen. Ook gaan we in op uw persoonlijke situatie. U krijgt uitgebreid de gelegenheid om uw verhaal te doen.

In het intakegesprek bieden we u nog geen oplossing voor uw probleem. Daar is meer tijd voor nodig.

Meteen hulp bij dreigende situatie

Wordt u binnenkort uit uw huis gezet, wordt uw inboedel verkocht of wordt uw gas, elektra of water afgesloten? Dan proberen wij hier na het intakegesprek meteen wat aan te doen, bijvoorbeeld door uitstel te vragen.

Krijgt u in de tijd tot het intakegesprek een brief over huisuitzetting, verkoop inboedel of afsluiting? Bel ons dan zo snel mogelijk op het telefoonnummer (0592) 366 099.

Vervolg

Na het intakegesprek kijken we of we u kunnen helpen. U ontvangt hier binnen drie weken schriftelijk bericht over.



Biedt uitkomst

Contact of vragen?

U kunt een e-mail sturen naar info@degkb.nl. Ook kunt u ons op werkdagen bellen op het telefoonnummer (0592) 366 099. Meer informatie vindt u op onze website: **www.degkb.nl**.

U kunt ons ook bezoeken aan de Overcingellaan 15 in Assen. Kijk voor openingstijden en een routebeschrijving op onze website: **www.degkb.nl**. Ons postadres is: **GKB, Postbus 426, 9400 AK te Assen.**